



«Утверждаю»

Глава муниципального образования

«Прибайкальский район»

Семенов С.А.

« 29 » 2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение
Ильинский детский сад «Колокольчик»
на 2020-2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, подлежащей размещению на информационных стендах в помещениях организации, обеспечить ее представление в удобной для ознакомления форме (брошюрах, буклетах и т.п.)	Обновление и пополнение информации ДОУ, размещенной на информационных стендах в помещениях организации отражающих деятельность ДОУ в соответствии с действующими правовыми актами.	Постоянно	Беликова В.В., заведующий	Выполнено	Январь 2020г.
Дополнить общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии (отсутствии) условий	Разместить на информационном стенде и сайте ДОУ недостающую информа-	В течении года	Беликова В.В., заведующий	Выполнено	Январь 2020г.

образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.	цию о наличии (отсутствии) условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.				
Обратить особое внимание на необходимость размещения на стендах информации о финансово-хозяйственной деятельности организации.	Разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности организации на информационном стенде ДОУ.	1 раз в год	Беликова В.В., заведующий	Выполнено	Январь 2020г.
Для обеспечения наличия на общедоступных информационных ресурсах (на стендах и сайте) достоверной, полной и актуальной информации определить локальным документом периодичность обновления, подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.	1. Разместить на сайте ДОУ в разделе «Информация» правила размещения на официальном сайте информации о ДОУ. 2. Создание приказа № 3-ОД от 15.01.2020г. «О перечне документов и сведений, представленных на стендах и сайте МДОУ ИДС «Колокольчик».	Постоянно	Беликова В.В., заведующий	Выполнено	Январь 2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Разработать план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении об-	1. Разработать и утвердить план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности получателей образовательных	I квартал 2020г.	Заведующий Беликова В.В.		Январь-март 2020г.

<p>разовательной организацией (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).</p>	<p>услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией. 2. Проведение педагогического совета «Комфортная среда в ДОУ». 3. Проведение родительского собрания на тему: «Создание комфортной среды в ДОУ».</p>				
<p>Обеспечить включение в план мероприятий по формированию комфортной среды в образовательной организации замечаний, высказанных при анкетировании получателей услуг образовательной организации и (или) полученных с использованием иных форм обратной связи.</p>	<p>1. Провести анкетирование получателей услуг ДОУ «Формирование комфортной среды в ДОУ». 3. Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется подраздел «Обращения граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования по формированию комфортной среды в ДОУ.</p>	<p>I квартал 2020 г.</p>	<p>Беликова В.В., заведующий</p>		<p>Январь-март 2020г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Продолжить работу по оборудованию помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инва-</p>	<p>1. Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и</p>	<p>2020-2021г.</p>	<p>Беликова В.В., заведующий</p>		

лидов, по обеспечению в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	детьми-инвалидами. 2. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ. 3. Обеспечить вовлечение детей с ОВЗ и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.). 4. Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям воспитанников с ОВЗ.				
Предусмотреть в плане хозяйственной деятельности организации выделение финансовых средств на создание доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья и условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установка пандусов и поручней.	2020-2021г.	Беликова В.В., заведующий		2020-2021г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.	1. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопро-	I квартал 2020г.	Беликова В.В., заведующий		Январь-март 2020г.

	<p>вождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества образовательных услуг.</p> <p>2. Ознакомление родителей (законных представителей) о создании данного раздела.</p> <p>3. Разработка и утверждение Положения о внутренней системе оценки качества образования в МДОУ ИДС «Колокольчик» (приказ № 6-ОД от 03.02.2020г.)</p> <p>3. Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p> <p>4. Организовать анкетирование родителей (законных представителей) по итогам учебного года по вопросу качества условий образовательной деятельности ДОУ.</p>				
Продолжить работу по повышению доли получателей образо-	1. Проведение разъяснительной работы с работ-	Январь 2020г.	Заведующий Беликова В.В.	Выполнено	Январь 2020г.

<p>вательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>никами, непосредственно взаимодействующими с посетителями, с учетом требований кодексов профессиональной этики 2.Проведение консультаций по теме: «Правила этикета и психология общения», - Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников» 3.Проинформировать родителей (законных представителей) о том, что на сайте ДОУ имеется подраздел «Обращения граждан» (обратная связь) для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Осуществлять с определенной периодичностью (установленной внутренним локальным актом) мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.</p>	<p>1. Создание на официальном сайте ДОУ в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОК ОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и прове-</p>	<p>В течении года</p>	<p>Заведующий Беликова В.В.</p>		<p>2020г.</p>

	<p>дению независимой оценки качества образовательных услуг. Ознакомить родителей (законных представителей) о создании данного раздела.</p> <p>2. Разработка и утверждение Положения о внутренней системе оценки качества образования в МДОУ ИДС «Колокольчик» (приказ № 6-ОД от 03.02.2020г.)</p> <p>3. Проведение родительских собраний, направленных на увеличение доли родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.</p>				
<p>Активизировать работу по устранению замечаний участников образовательных отношений.</p>	<p>Провести общее собрание коллектива ДОУ, о принятии мер по устранению замечаний на основании результатов независимой оценки качества условий образовательной деятельности.</p>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Заведующий Беликова В.В.</p>	<p>Выполнено</p>	<p>Январь 2020г.</p>